NetOp®

School

NetOp School 5.5 Student

© 2007 Danware Data A/S

Copyright © 2007 Danware Data A/S. All rights reserved
Document Revision: 2007164
Please send any comments to:
Danware Data A/S
Bregnerodvej 127
DK-3460 Birkerod
Denmark
Tel: +45 45 90 25 25
Fax: +45 45 90 25 26
E-mail: info@netop.com
Internet: http://www.netop.com

NetOp School 5.5 Student

© 2007 Danware Data A/S

Garantía

Danware Data A/S garantiza la calidad del material físico del paquete del usuario, es decir, del manual y del CD-ROM. Si estos artículos presentaran cualquier desperfecto, se los cambiaremos sin coste alguno para usted en un plazo de 60 días a partir de la compra a Danware Data.

Limitación de responsabilidad

Danware Data A/S declina toda responsabilidad por daños causados directa o indirectamente por algún defecto en los programas o en la documentación suministrados.

Licencia

Danware Data A/S se reserva el derecho de propiedad intelectual sobre el manual del usuario. Todos los derechos de patente, propiedad intelectual y otros derechos de propiedad contenidos en los programas pertenecen a Danware Data A/S o a los titulares de las licencias.
La compra le autoriza a copiar y usar los programas en los términos que se especifican en elCertificado de licencia de Danware, incluido en el paquete que ha adquirido.
Conserve elCertificado de licencia Danware y elCD-ROM original. Son la garantía de que posee el derecho legal para utilizar el software. También puede necesitarlos en el futuro para recibir las actualizaciones del producto.
Procure no instalar o ejecutar el software en más equipos de los que le permite su Certificado de licencia de Danware.
Los programas sólo pueden copiarse con fines de seguridad, siempre y cuando se cumplan las condiciones mencionadas anteriormente.

Marcas registradas

NetOp® y la cometa roja son marcas registradas de Danware Data A/S. El resto de los productos mencionados en este manual son marcas registradas de sus respectivos fabricantes.

Editor

Danware Data A/S

Editores técnicos

Lars Lyhne
Carsten Grubb

Coordinador de grupo

Ole Haag

Tabla de materias

Prólogo 0

1 Introducción 1

1.1 Acerca de la documentación de NetOp School 1

1.1.1 Convenciones tipográficas 1

1.1.2 Actualizaciones de la documentación 2

1.2 Descripción general del sistema 2

1.2.1 Sistemas operativos 3

1.2.2 Dispositivos de comunicación 3

1.2.3 Compatibilidad 3

1.2.4 Entorno de enseñanza 5

1.3 Acerca de 6

1.3.1 Información avanzada de visualización 6

1.3.2 Información de comunicación 7

1.4 Opciones del usuario alumno 7

1.5 Cargar el módulo Alumno por primera vez 8

1.6 Opciones del usuario alumno 10

2 Uso diario del módulo Alumno 11

2.1 Exámenes 11

2.1.1 Examen no restringido 12

2.1.2 Examen restringido 12

2.2 Comunicación 12

2.2.1 Acciones de enseñanza 13

2.2.2 Solicitar ayuda 13

2.2.3 Mensaje 14

2.2.4 Charla de alumno 15

2.2.5 Charla de audio y vídeo 16

2.2.6 Invitación 17

2.3 Acciones 17

2.3.1 Cuadro de herramientas de Demostrar 17

2.3.2 Bloquear el teclado y el ratón 18

2.3.3 Funciones del Instructor auxiliar 19

2.3.4 Cambiar el modo oculto del alumno 19

2.4 Utilidad Marcador de NetOp 20

2.4.1 Utilidad Marcador de NetOp - Detalles 20

3 Acceso a Internet 21

4 Acceso al programa 21

5 Ventana del módulo Alumno 22

5.1 Ventana del módulo Alumno - Pestañas 23

5.1.1 Pestaña General 24

© 2007 Danware Data A/S

5.1.2 Pestaña Clase ... **25**
5.1.3 Pestaña Mensajes ... **25**
5.1.4 Pestaña Grabaciones ... **26**
5.2 Opciones del módulo Alumno ... **26**
5.2.1 Opciones - Audio ... **27**
5.2.1.1 Opciones: configuración avanzada de audio ... 28
5.2.2 Opciones - Clase ... **28**
5.2.2.1 Configuración del módulo Class Server - Módulo Alumno ... 29
5.2.3 Opciones - Conexión ... **31**
5.2.4 Opciones - General ... **32**
5.2.5 Opciones - Solicitud de ayuda ... **33**
5.2.6 Opciones - Protección ... **34**
5.2.7 Opciones - Inicio de sesión del Alumno ... **35**
5.2.8 Opciones - Web Update ... **36**

6 Seguridad del módulo Alumno **39**

Índice **41**

© 2007 Danware Data A/S

1 Introducción

Bienvenido a NetOp School

Usted es un profesor, un instructor, un supervisor. Su audiencia (estudiantes o colegas) puede estar físicamente delante suyo en el aula o bien desperdigados por la biblioteca, el campus, las oficinas o los departamentos, sea en el mismo edificio o la misma ciudad, sea por distintos puntos del planeta.

NetOp School es un paquete de software muy eficaz que conecta su equipo con los equipos de la audiencia para crear un aula interactiva en la red. Además, le ofrece una serie de eficaces herramientas de enseñanza como, por ejemplo, la posibilidad de mostrar la pantalla a toda la clase, supervisar las pantallas del aula, crear y realizar exámenes y otras herramientas que le ayudarán a supervisar y mantener el control de la actividad del aula.

Si tiene dificultades para utilizar el producto, consulte primero este sistema de ayuda.

Una guía de resolución de problemas adicional está disponible en help.netop.com en una 'KnowledgeBase' que proporciona información detallada.

Su proveedor local de NetOp le podrá aconsejar también para obtener el máximo rendimiento del producto.

Como último recurso, envíe una solicitud de asistencia directamente a Equipo de soporte NetOp usando el formulario Contact Technical Support. Nos pondremos en contacto con usted para solucionar su problema lo antes posible.

Servicios de los productos de NetOp

Este apartado contiene los temas y subapartados siguientes:

Acerca de la documentación de NetOp School

Descripción general del sistema

Acerca de NetOp Student

1.1 Acerca de la documentación de NetOp School

La documentación de NetOp School incluye un folleto de introducción "Enseñar con NetOp School" , Los sistemas de ayuda "Ayuda de NetOp para instructor" y "Ayuda de NetOp para alumno" y dos manuales en formato pdf: el Manual de usuario y el Manual de usuario avanzado.

La guía "Enseñar con NetOp School" se incluye como un folleto impreso cuando se adquiere una versión con licencia de NetOp School. Todas las versiones de los idiomas disponibles de este folleto y los manuales mencionados anteriormente se incluyen como archivos en formato PDF en el CD de NetOp School y en el CD de versiones de prueba de NetOp. En el menú del CD, seleccione el idioma que desee y seleccione "Guía rápida" para ver el contenido del folleto.

Este apartado contiene los siguientes temas:

Convenciones tipográficas

Actualizaciones de la documentación

1.1.1 Convenciones tipográficas

Nota: cuando se utilice el término Instructor con una I mayúscula, se estará haciendo referencia al módulo NetOp Teacher. Para una mayor claridad, la persona que actúa como instructor se denominará "instructor". Del mismo modo, Alumno con una A mayúscula se utilizará para hacer

© 2007 Danware Data A/S

referencia al módulo NetOp Student. El alumno propiamente dicho se denominará "alumno".

Se emplean las siguientes convenciones tipográficas:

El texto en versalita representa las teclas del teclado (un signo "+" en medio indica que las teclas han de presionarse al mismo tiempo).

`El texto en fuente Lucida Console` representa las entradas de teclado.

[Corchetes angulares] se utilizan para las entradas opcionales.

Los <corchetes angulares> se utilizan para las descripciones de contenido variable.

El texto subrayado en color representa una zona activa. Haga clic en una zona activa (la forma del puntero del ratón pasará a ser una mano) para saltar al tema de ayuda al que se refiere la zona activa.

Cuando los siguientes botones de ventana ejecuten su función habitual, no se explicarán:

Aceptar	Haga clic en este botón para cerrar la ventana y aplicar las selecciones.
Cancelar	Haga clic en este botón para cerrar la ventana sin aplicar las selecciones.
Ayuda	Haga clic en este botón para abrir el sistema Ayuda por el tema correspondiente a la ventana activa.

1.1.2 Actualizaciones de la documentación

NetOp School se mejora de vez en cuando mediante la publicación de versiones actualizadas del producto.

Nota: es recomendable instalar siempre la última versión de actualización publicada de NetOp School para que el producto instalado esté actualizado. Puede descargar las versiones del sitio Web www.netop.com (sección Downloads - Latest builds) e instalar el producto con el número de licencia válido para la versión descargada. NetOp School incluye la función Web Update con la que podrá comprobar de forma automática si existen versiones actualizadas de los productos de NetOp School que tenga instalados y, si existen, descargarlas e instalarlas.

Las versiones actualizadas se indican en el archivo "LÉAME.TXT" que se instala con la versión actualizada y puede abrirse desde la opción "Léame" de la carpeta de programas, que suele ser "Inicio\Programas\NetOp School\Léame".

Los sistemas de ayuda y el folleto "Enseñar con NetOp School" se actualizan con menor frecuencia. Cuando los sistemas de ayuda se actualizan con cambios documentados en el archivo "LÉAME.TXT", se suministrarán con una versión actualizada. Las actualizaciones de "Enseñar con NetOp School" y de los manuales se designan mediante un número de revisión de documento en la página 2 con el formato AAAADDD (A=dígito de año, D=dígito de día).

1.2 Descripción general del sistema

En el capítulo siguiente se resumen los requisitos y las características del sistema.

Sistemas operativos

Dispositivos de comunicación

Compatibilidad

Entorno de enseñanza

© 2007 Danware Data A/S

1.2.1 Sistemas operativos

NetOp School versión 5.5 puede ejecutarse en equipos que utilicen los sistemas operativos Microsoft Windows Vista, 2003, XP, 2000, NT, ME, 98 y 95, incluidos los sistemas operativos que admiten servicios de Terminal Server.

NetOp School versiones 2.5 y 2.0 puede ejecutarse en los mismos sistemas operativos excepto en Windows 2003.

Puede experimentar una compatibilidad insuficiente con Windows XP y con los Service Pack más recientes de otras plataformas.

La versión 2.0 de NetOp School y posteriores son compatibles entre sí, pero las funciones incluidas en las versiones posteriores no pueden utilizarse en versiones anteriores. Consulte el tema Compatibilidad.

Las versiones 1.5 y anteriores de NetOp School pueden ejecutarse en equipos que utilizan los sistemas operativos Microsoft Windows NT 98, 95 y 3.1x. La versión 1.5 puede ejecutarse en Windows NT Terminal Server.

NetOp School versiones 1.5 y anteriores son compatibles entre sí pero incompatibles con NetOp School versiones 2.0 y posteriores.

1.2.2 Dispositivos de comunicación

Las funciones de NetOp School dependen en gran medida del envío de paquetes de datos entre los equipos conectados en red. Son compatibles los dispositivos de comunicación (protocolos) siguientes:

TCP/IP (UDP)

Terminal Server

NetBIOS

IPX

Inalámbrico

Si desea más información sobre los perfiles de comunicación, consulte el Manual de usuario avanzado, apartado Perfil de comunicación.

1.2.3 Compatibilidad

La siguiente tabla ofrece información general de otros productos actuales de NetOp School y de su compatibilidad con NetOp School versión 5.5.

Producto	Versión	Idioma	Última compilación de actualización	Compatibilidad con NS v. 5.5
NetOp School	5.0	Árabe Chino Danés Holandés	2006057	Las versiones 2.0 a 5.0 son compatibles entre sí.

© 2007 Danware Data A/S

		Inglés Francés Alemán Italiano Japonés Español		
	4.0	Árabe Chino Danés Holandés Inglés Francés Alemán Italiano Japonés Español	2006026	Las versiones 2.0 a 5.0 son compatibles entre sí.
	3.02	Árabe Chino Danés Holandés Inglés Francés Alemán Italiano Japonés Español	2005068	Las versiones 2.0 a 5.0 son compatibles entre sí.
	2.51	Árabe Chino Danés Holandés Inglés Francés Alemán Italiano	2003147	Las versiones 2.0 a 5.0 son compatibles entre sí.

© 2007 Danware Data A/S

		Japonés Español		
	2.01	Danés Inglés Francés Alemán Italiano Japonés Español	2002276	Las versiones 2.0 a 5.0 son compatibles entre sí.
	1.5	Inglés Francés Alemán Japonés Español	2000250	Las versiones 1.0 a 1.5 son compatibles entre sí.
	1.1	Inglés	1998315	Las versiones 1.0 a 1.5 son compatibles entre sí.
	1.0	Inglés	33097	Las versiones 1.0 a 1.5 son compatibles entre sí.

1.2.4 Entorno de enseñanza

Al utilizar NetOp School, NetOp Teacher se ejecuta en algunos equipos y NetOp Student en otros equipos de la red.

NetOp Teacher puede ejecutar una clase con nombre y los módulos NetOp Student pueden conectarse a dicha clase para formar una clase con el instructor y varios alumnos.

Existen las siguientes opciones para que los módulos Alumno se conecten a una clase:

Conectar a clase <nombre de la clase>	Si el <nombre de la clase> se está ejecutando, los módulos Alumno se conectarán automáticamente. De lo contrario, quedarán en espera hasta que se ejecute.
Buscar clases	Se buscan y muestran las clases en ejecución. Los usuarios alumno pueden seleccionar la clase a la que desean conectarse.
Disponible para cualquier clase	Los alumnos se conectan automáticamente a una clase en curso de la que sean miembros. Los módulos Instructor que ejecuten una clase pueden mostrar los alumnos disponibles a fin de que los instructores puedan conectarse o invitar a su clase a los alumnos disponibles.
Utilizar servidor de clases	Los alumnos se conectan a un servidor de clases de NetOp School que se esté ejecutando en la red. Si la clase programada se está ejecutando, se conectarán a la misma. De lo contrario, pasarán al estado de espera.

En función del tipo de entorno de enseñanza se aplica una de estas opciones a todos los alumnos

© 2007 Danware Data A/S

de la red.

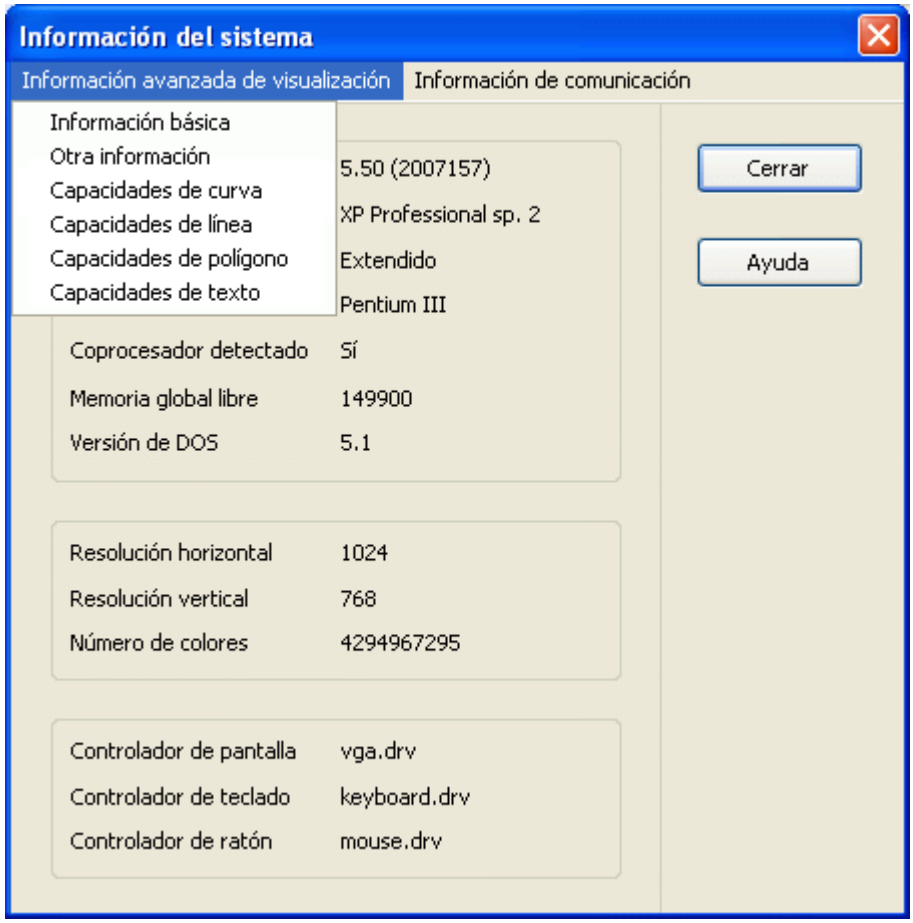
Consulte: Módulo Alumno - Opciones.

1.3 Acerca de

Consulte esta ventana para ver la versión que está ejecutando y el número de serie.

Haga clic en "Información del sistema" para acceder a Información avanzada de visualización y Información de comunicación.

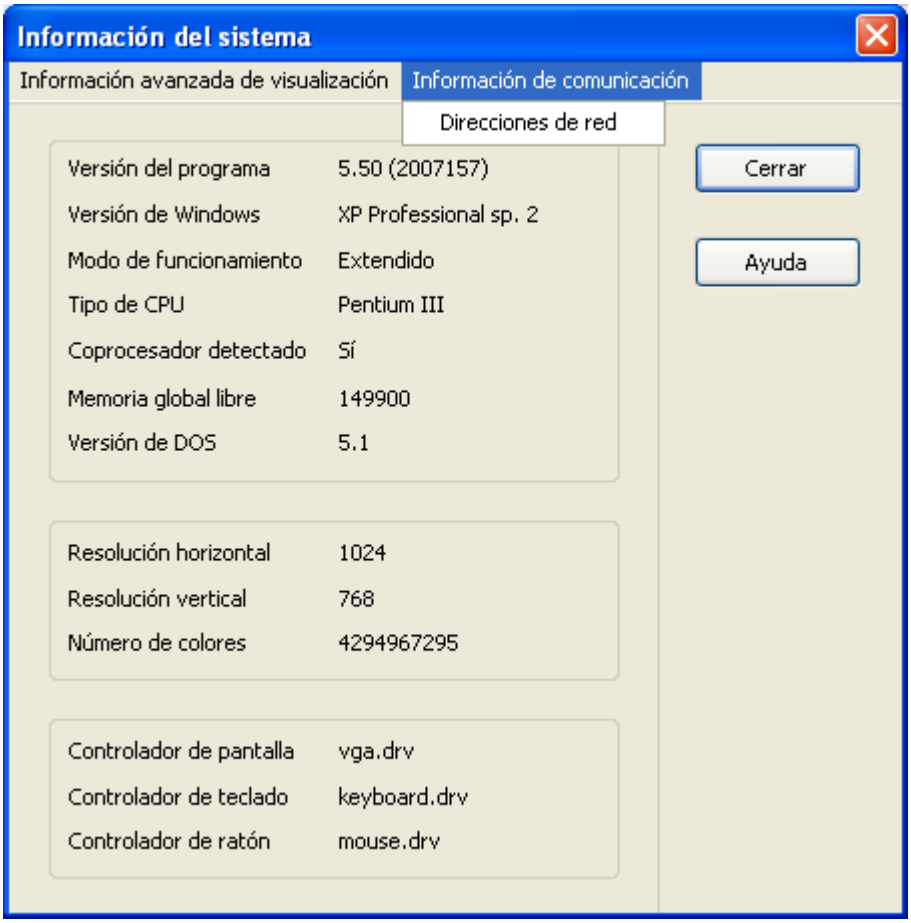
1.3.1 Información avanzada de visualización



Consulte aquí toda la información de visualización, junto con la configuración del equipo Instructor.

© 2007 Danware Data A/S

1.3.2 Información de comunicación



Consulte la dirección IP.

Consulte la dirección de red (dirección IP) del equipo Instructor.

1.4 Opciones del usuario alumno

Generalmente, el entorno de una clase se caracteriza porque el instructor controla la clase y ejecuta acciones de enseñanza con los módulos Alumno.

Los usuarios alumno pueden participar en la clase y responder a las acciones de enseñanza interactivas.

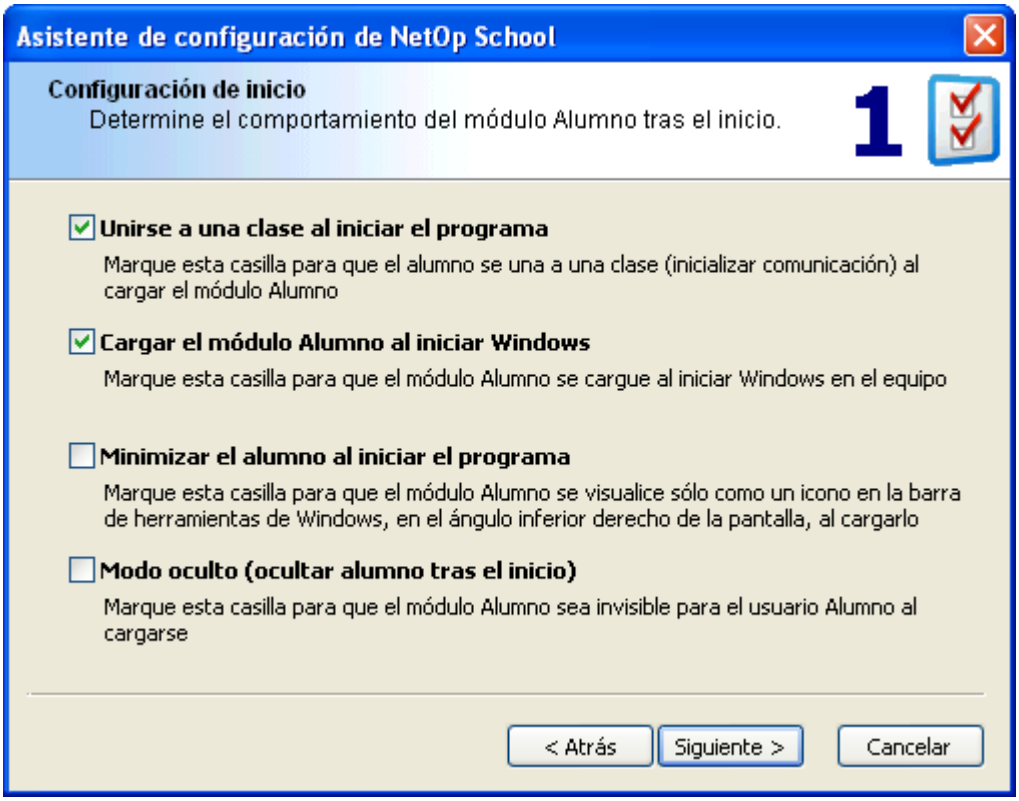
Nota: puede acceder a la Ayuda de NetOp Student desde un módulo Instructor que controle remotamente un módulo Alumno.

Consulte: Uso diario del módulo Alumno y Cuadro de herramientas de Demostrar - módulo Alumno.

© 2007 Danware Data A/S

1.5 Cargar el módulo Alumno por primera vez

El Asistente 1-2-3 le ayudará a configurar con rapidez el módulo Alumno:

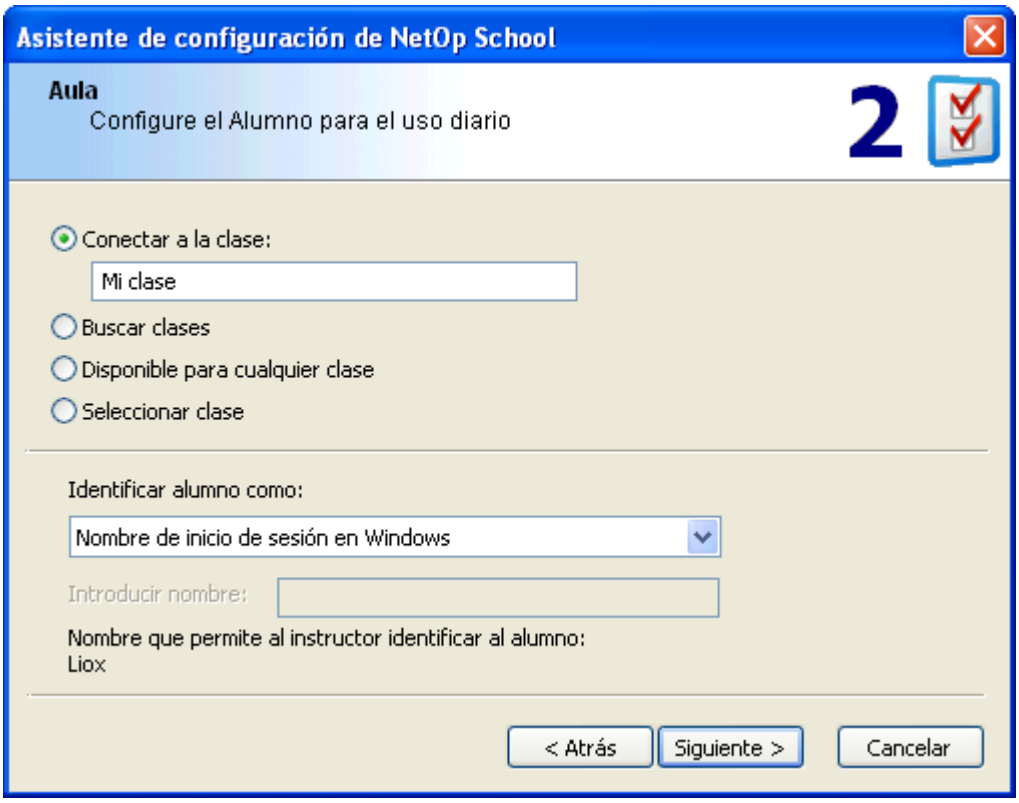

Asistente de configuración de NetOp School
Configuración de inicio
Determine el comportamiento del módulo Alumno tras el inicio.
1
Unirse a una clase al iniciar el programa
Marque esta casilla para que el alumno se una a una clase (inicializar comunicación) al cargar el módulo Alumno
Cargar el módulo Alumno al iniciar Windows
Marque esta casilla para que el módulo Alumno se cargue al iniciar Windows en el equipo
Minimizar el alumno al iniciar el programa
Marque esta casilla para que el módulo Alumno se visualice sólo como un icono en la barra de herramientas de Windows, en el ángulo inferior derecho de la pantalla, al cargarlo
Modo oculto (ocultar alumno tras el inicio)
Marque esta casilla para que el módulo Alumno sea invisible para el usuario Alumno al cargarse
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Esta pantalla permite determinar el comportamiento del módulo Alumno durante el inicio.

Se recomienda dejar marcada la opción "Unirse a una clase al iniciar el programa" y una del resto de las opciones como mínimo.

Nota: si se selecciona el modo oculto y desea cambiar la configuración posteriormente, consulte Cambiar el modo oculto del alumno.

© 2007 Danware Data A/S



Esta pantalla permite seleccionar el método de conexión a las clases y el de identificación de los módulos Alumno en la interfaz del Instructor.

En primer lugar, seleccione el método de conexión del Alumno preferido:

- "Conectar a clase" obliga a los módulos Alumno a formar parte de un grupo específico (clase). Tenga en cuenta que el "Nombre de la clase" debe ser idéntico en los módulos Alumno e Instructor a fin de permitir la conexión.
- "Buscar clases" permite a los Alumno seleccionar entre las clases en curso.
- "Disponible para cualquier clase" permite que sean los módulos Instructor los que elijan de una lista de módulos Alumno.
- En segundo lugar, seleccione de la lista desplegable el identificador que mejor responda a su configuración.
- "Nombre del equipo" hace que el nombre del equipo Alumno aparezca en la lista que se muestra en la pantalla del Instructor. Esta configuración resulta útil cuando son varios los alumnos que comparten los equipos de la sala informática.
- "Nombre de inicio de sesión de Windows" resulta especialmente útil para identificar los usuarios que se han conectado a un determinado equipo durante un examen por ejemplo.
- "Solicitar nombre de inicio de sesión" pide al alumno que escriba un nombre para la conexión y muestra su nombre de usuario en la pantalla del equipo Instructor. Esta opción resulta pra´ctica si los alumnos utilizan su propio ordenador y los nombres de alumno son conocidos o cuando la clase es virtual.

Sugerencia: por lo general, las opciones que más y mejor información proporcionan al Instructor son "Nombre del equipo", "Nombre de inicio de sesión de Windows" y "Solicitar nombre de inicio de sesión".

© 2007 Danware Data A/S

Para finalizar el Asistente de configuración, haga clic en "Siguiente" en las pantallas que irán apareciendo: "Perfil de comunicación" (utilice el valor predeterminado (TCP/IP)) y "Registro".

Ahora ya puede empezar a utilizar NetOp School Alumno. La configuración predeterminada abre la siguiente pantalla del Alumno:

Nota: el procedimiento de instalación normal sería instalar una copia de un módulo Alumno. Realice los ajustes necesarios y familiarícese con la copia. Aproveche esta experiencia para emplear *Implementación del módulo Alumno* (Vea la documentación para el instructor) la utilidad para instalar el módulo Alumno en los equipos.

Consulte: Uso diario del módulo Alumno y Ventana del módulo Alumno.

1.6 Opciones del usuario alumno

Generalmente, el entorno de una clase se caracteriza porque el instructor controla la clase y ejecuta acciones de enseñanza con los módulos Alumno.

Los usuarios alumno pueden participar en la clase y responder a las acciones de enseñanza interactivas.

Nota: puede acceder a la Ayuda de NetOp Student desde un módulo Instructor que controle remotamente un módulo Alumno.

Consulte: Uso diario del módulo Alumno y Cuadro de herramientas de Demostrar - módulo Alumno.

© 2007 Danware Data A/S

2 Uso diario del módulo Alumno

El siguiente capítulo aborda una gran selección de tareas diarias.

Exámenes

Bloquear el teclado y el ratón

Comunicación

Utilidad Marcador de NetOp

Acceso a Internet

Acceso al programa

Funciones del Instructor auxiliar.

En primer lugar, debe determinar cómo se ha configurado la aplicación Alumno, ya que existen varias posibilidades.

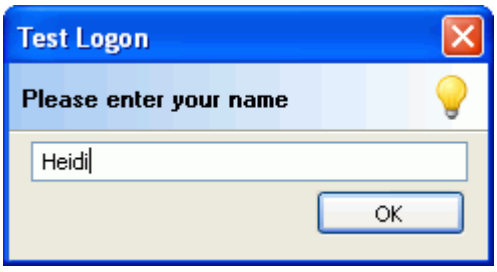
Los dos modos básicos son los siguientes:

1		Modo visible	Si la ventana del módulo Alumno está minimizada, haga doble clic en los dos alumnos. Se abrirá la ventana desde la que tiene acceso a acciones específicas del módulo Alumno.
2		Modo oculto	Si NetOp Student se ejecuta en Modo oculto; sólo dispone de una opción. Haga doble clic en el icono de salvavidas y escriba una pregunta en la ventana "Solicitud de ayuda".

Consulte también: Ventana del módulo Alumno.

2.1 Exámenes

Los exámenes los inicia el instructor y se abren de forma automática. Lo único que tiene que hacer para empezar a responder es escribir su nombre.



Una vez escrito el nombre y después de hacer clic en "Aceptar", ya puede empezar a hacer el examen.

Los exámenes y las preguntas pueden tener límites de tiempo.

Existen dos tipos de exámenes:

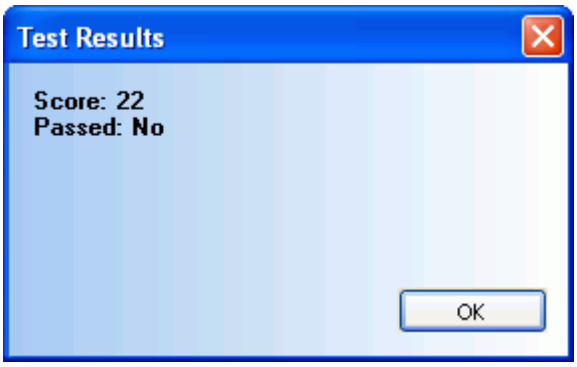
Examen no restringido

Examen restringido

© 2007 Danware Data A/S

Advertencia: si hace clic en botón " Cerrar" de la ventana de exámenes, el programa le pedirá que confirme la finalización del examen.

Cuando envíe el examen recibirá un resultado del mismo que se genera automáticamente:



Depende del alumno contestar a todas las preguntas o enviarlo sin contestar ninguna.

Recuerde que un examen puede tener un límite de tiempo. Si se sobrepasa el tiempo máximo, el examen finalizará automáticamente. Las preguntas también pueden tener límites de tiempo. Si se sobrepasa el tiempo máximo de una pregunta, el examen continuará con la siguiente pregunta.

2.1.1 Examen no restringido

Este tipo de examen permite omitir una pregunta y volver posteriormente. También permite volver a una pregunta ya respondida para cambiar la respuesta.

Si desea enviar el examen antes de agotar el límite de tiempo, vaya a la página "Terminar y enviar el examen".

Sugerencia: utilice la "Página de portada" para recordar las instrucciones del examen.

2.1.2 Examen restringido

Este tipo de examen obliga a responder las preguntas de forma secuencial. No es posible volver posteriormente a una pregunta ya respondida ni responder las preguntas en orden aleatorio.

2.2 Comunicación

Como alumno tiene la posibilidad de comunicarse con sus compañeros y con el instructor, aunque la comunicación la debe iniciar el instructor. La única forma en la que un alumno puede iniciar la comunicación es haciendo clic en el icono de "salvavidas".

Existen cuatro formas para comunicarse de las que sólo puede iniciar "Solicitar ayuda":

Solicitar ayuda

Mensaje

Charla

Charla de audio y vídeo

Invitación

© 2007 Danware Data A/S

2.2.1 Acciones de enseñanza

El instructor puede ejecutar las siguientes acciones de enseñanza en los Alumnos seleccionados:

Demostrar	El instructor puede realizar una demostración de su pantalla en los equipos de los alumnos. Existe la posibilidad de tomar el control de la demostración. Generalmente, el equipo quedará bloqueado durante la demostración.
Atención	El instructor puede detener todas las actividades de los equipos de los alumnos.
Controlar	El instructor puede supervisar lo que están haciendo los alumnos o controlar de forma remota sus equipos.
Comunicar	El instructor y el alumno pueden comunicarse mediante mensajes, charlas o charlas de audio/vídeo. Un alumno no puede iniciar la comunicación, aunque puede Solicitar ayuda.
Grupo de trabajo	Se puede trabajar en equipos con los alumnos compañeros. Uno de ustedes será designado Instructor auxiliar.
Ejecutar	El instructor puede iniciar exámenes, encuestas y programas en los equipos de los alumnos.
Comando	El instructor puede reiniciar el equipo de un alumno, volver a unirlo a la clase, etc.
Operaciones con archivos	El instructor puede transferir y sincronizar archivos en los equipos.
Establecer normas	El instructor puede crear normas que prohíban iniciar determinados programas y/o visitar determinados sitios de Internet.
Grabar	El instructor puede grabar lo que están haciendo los alumnos en los equipos y mostrar sus propias grabaciones.

Comunicación

Solicitar ayuda

Mensaje

Charla

Charla de audio y vídeo

Invitación

2.2.2 Solicitar ayuda

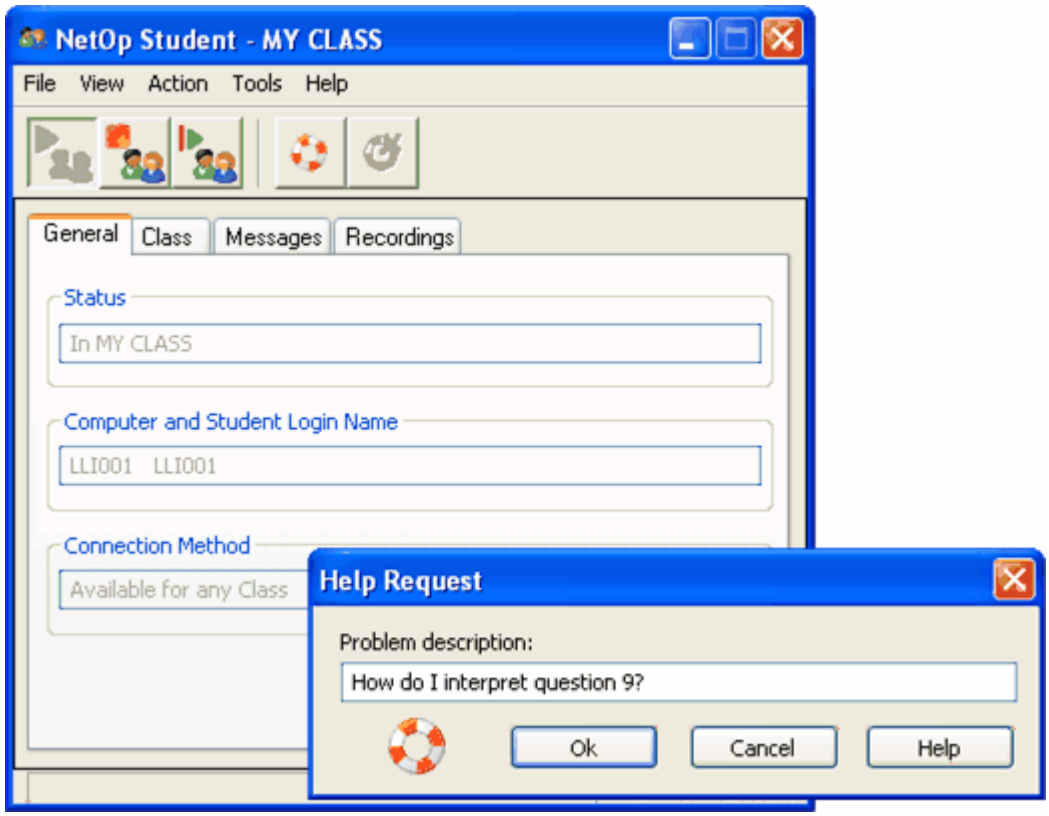
El salvavidas es el símbolo que debe buscar cuando tenga problemas.

Si ejecuta el programa en modo oculto, busque el salvavidas en la bandeja del sistema. Haga doble clic para abrir el cuadro de diálogo. Escriba la pregunta y haga clic en "Aceptar" para enviarla al Instructor.

Si ejecuta el programa en modo visible, haga clic en el botón de salvavidas o seleccione Acción >

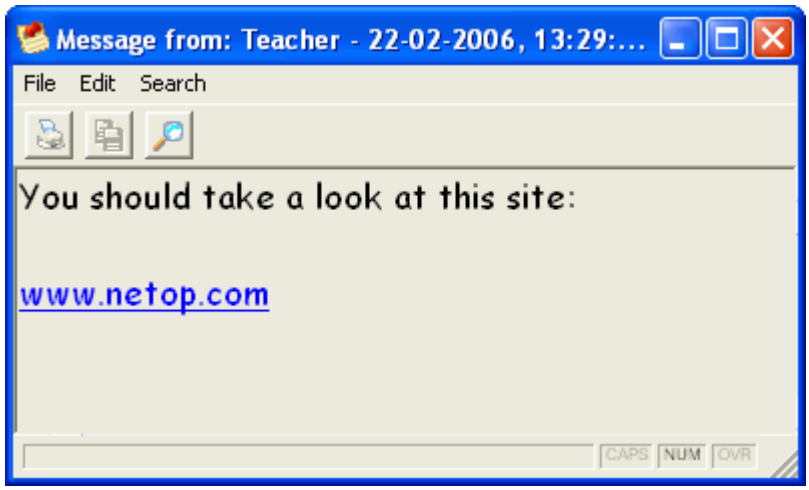
© 2007 Danware Data A/S

Solicitar ayuda para abrir este cuadro de diálogo:



Si resuelve el problema antes de que el instructor haya tenido oportunidad de resolverlo, haga clic en el botón "Cancelar ayuda".

2.2.3 Mensaje



El instructor suele utilizar el mensaje para responder a la solicitud de ayuda enviada.

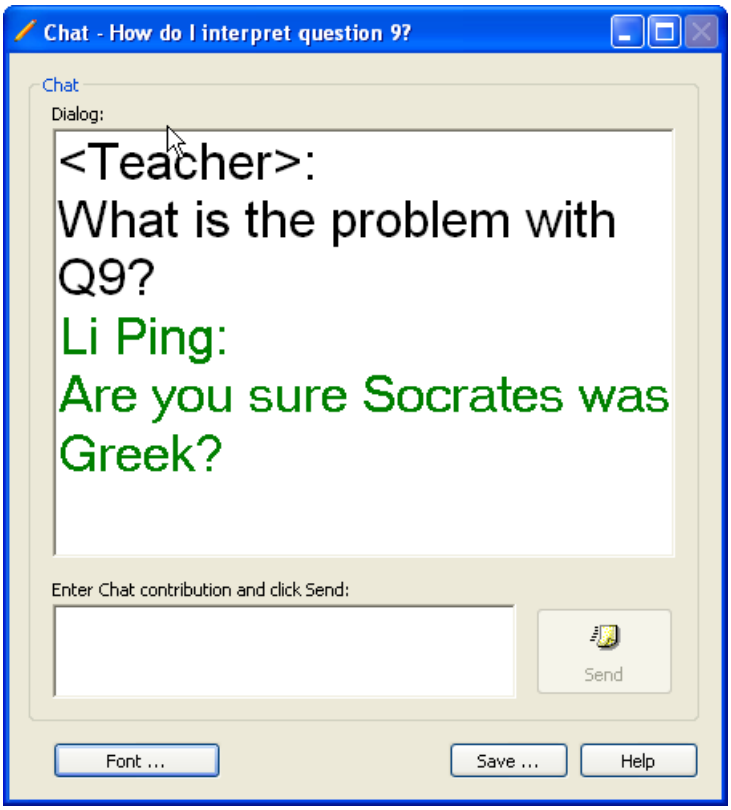
© 2007 Danware Data A/S

No se puede difundir el mensaje a otras personas.

Se puede guardar, imprimir y eliminar mensajes.

Consulte: Ventana del módulo Alumno - Pestañas y Pestaña Mensajes.

2.2.4 Charla de alumno



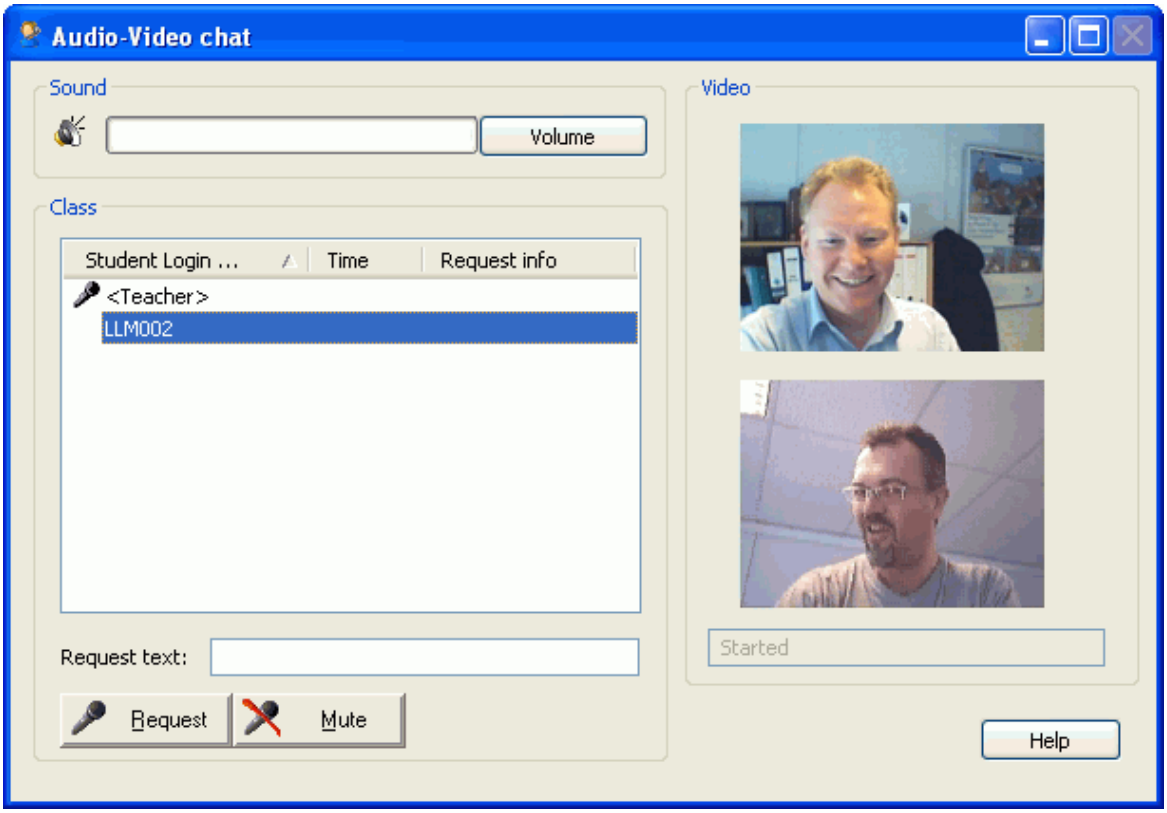
Sólo el instructor puede iniciar la ventana de charla, normalmente como consecuencia de una solicitud de ayuda enviada.

Para personalizar la charla puede cambiar la fuente.

Puede guardarla en una carpeta o memoria extraíble.

© 2007 Danware Data A/S

2.2.5 Charla de audio y vídeo



La charla de audio le permite hablar con el instructor o, si el instructor selecciona "Debate abierto", puede hablar con cualquiera de sus compañeros.

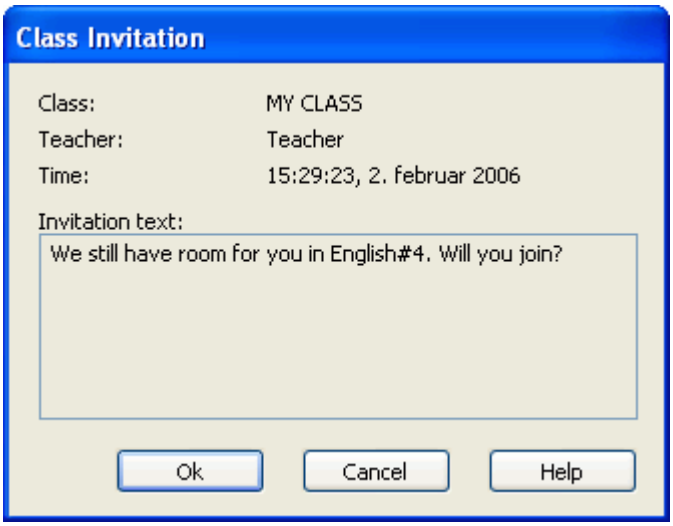
El micrófono situado a la izquierda de un alumno indica quién puede hablar.

Si tiene una cámara Web, también es posible una charla de vídeo.

© 2007 Danware Data A/S

2.2.6 Invitación

Si el alumno tiene configurada la opción "Disponible para cualquier clase", se le solicitará que se una a las clases a través de este cuadro de diálogo:



Haga clic en "Aceptar" para unirse y en "Cancelar" para pasar la invitación.

Para configurar la opción, vaya a Opciones - Clase y seleccione "Disponible para cualquier clase".

2.3 Acciones

En el siguiente capítulo se abordan las siguientes tareas:

Cuadro de herramientas de Demostrar

Bloquear el teclado y el ratón

Funciones del Instructor auxiliar

Cambiar el modo oculto del alumno

2.3.1 Cuadro de herramientas de Demostrar

El Alumno puede visualizar un cuadro de herramientas durante una sesión de demostración si la opción "Iniciar cuadro de herramientas" se ha activado en Opciones.

Conceda el control al Alumno desde la lista desplegable de la barra de menús "Control de pantalla" de la pantalla. El alumno seleccionado tendrá el control (la "tiza") del ordenador hasta que se pulse Ctrl y se suelte el botón "Pasar la tiza".

El alumno puede solicitar el micrófono haciendo clic en este botón. El botón sólo está activo durante una sesión de charla de audio.

El alumno puede hacer clic en este botón si tiene problemas de comprensión de la demostración.

© 2007 Danware Data A/S

O bien

El alumno puede hacer clic en este botón para solicitar el control del teclado utilizado para la demostración en curso.

El alumno puede finalizar su propia demostración haciendo clic en "Pasar la tiza".

Consulte: Bloquear el teclado y el ratón.

2.3.2 Bloquear el teclado y el ratón

Mientras el instructor realiza una demostración, el teclado y el ratón se bloquean.

Durante la demostración aparece un cuadro de herramientas que permite:

- Solicitar el micrófono durante la charla.
- Comunicación
- Solicitar el control del teclado; solicitar que termine la demostración.

También puede aparecer si el instructor decide controlar remotamente su equipo porque falta algún archivo o porque no funciona correctamente.

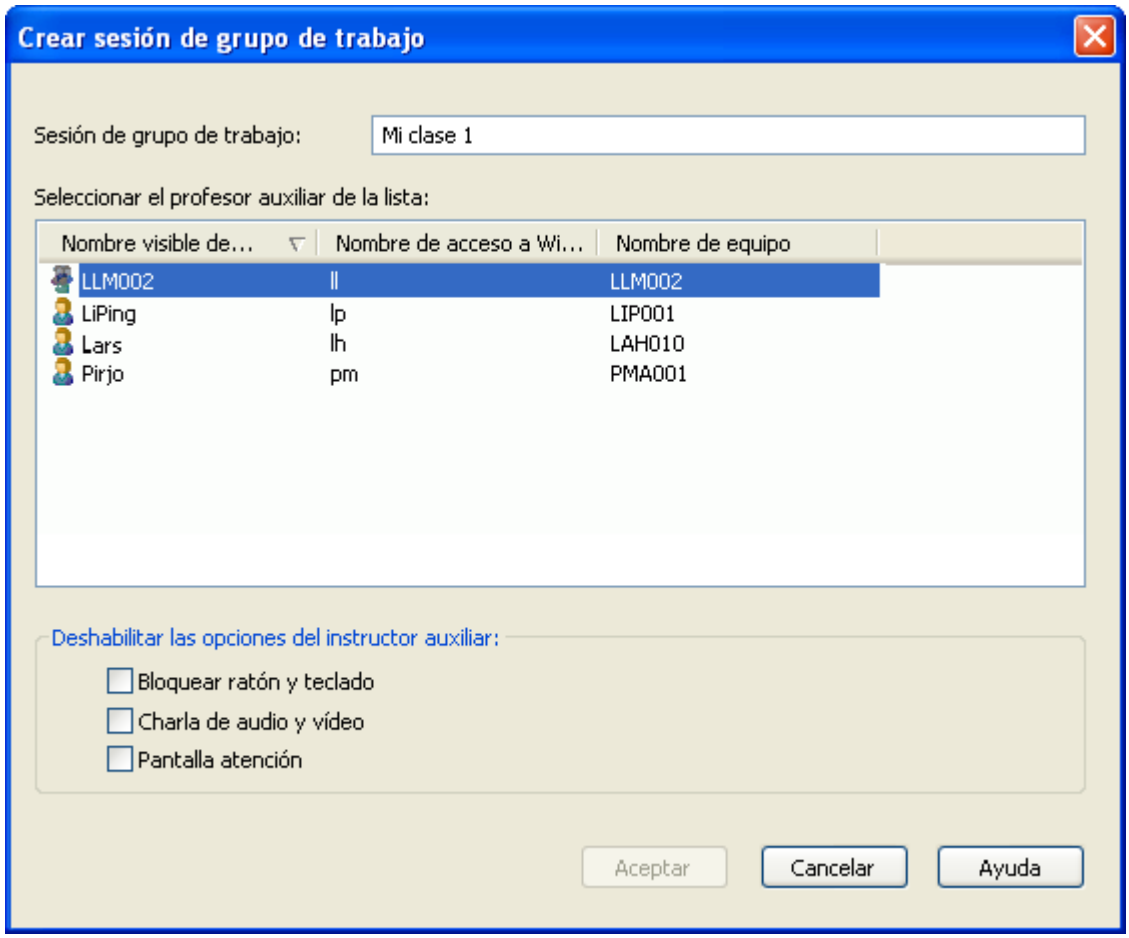
El instructor también puede bloquear el teclado y el ratón durante las sesiones de control remoto.

Sugerencia: consulte Opciones - Protección para obtener más información sobre protección del Alumno.

© 2007 Danware Data A/S

2.3.3 Funciones del Instructor auxiliar

El instructor reúne al grupo de trabajo y designa un alumno como instructor auxiliar. El Instructor auxiliar es quien lidera el grupo de trabajo.



Siga estos pasos en la consola del instructor:

1. Seleccione Alumnos en Vista detallada.
2. Haga clic en el botón Grupo de trabajo.
3. Seleccione un alumno para liderar el grupo de trabajo.
4. Haga clic en "Aceptar".

El alumno seleccionado actúa como instructor.

Nota: dispone de la mayoría de las funciones del Instructor, salvo que el Instructor decida lo contrario.

2.3.4 Cambiar el modo oculto del alumno

Si el módulo Alumno se ejecuta en el modo oculto y tiene que cambiar la configuración, puede hacerlo desde el Administrador de archivos. Seleccione el equipo Alumno en cuestión y busque el archivo ejecutable:

```
C:\Archivos de programa\Danware Data\NetOp School\STUDENT\Showhost.exe
```

© 2007 Danware Data A/S

Haga doble clic en el archivo para restaurar el módulo Alumno.

A continuación, inicie una sesión de control remoto, ejecute de nuevo el asistente de instalación del módulo Alumno y realice los cambios oportunos.

2.4 Utilidad Marcador de NetOp

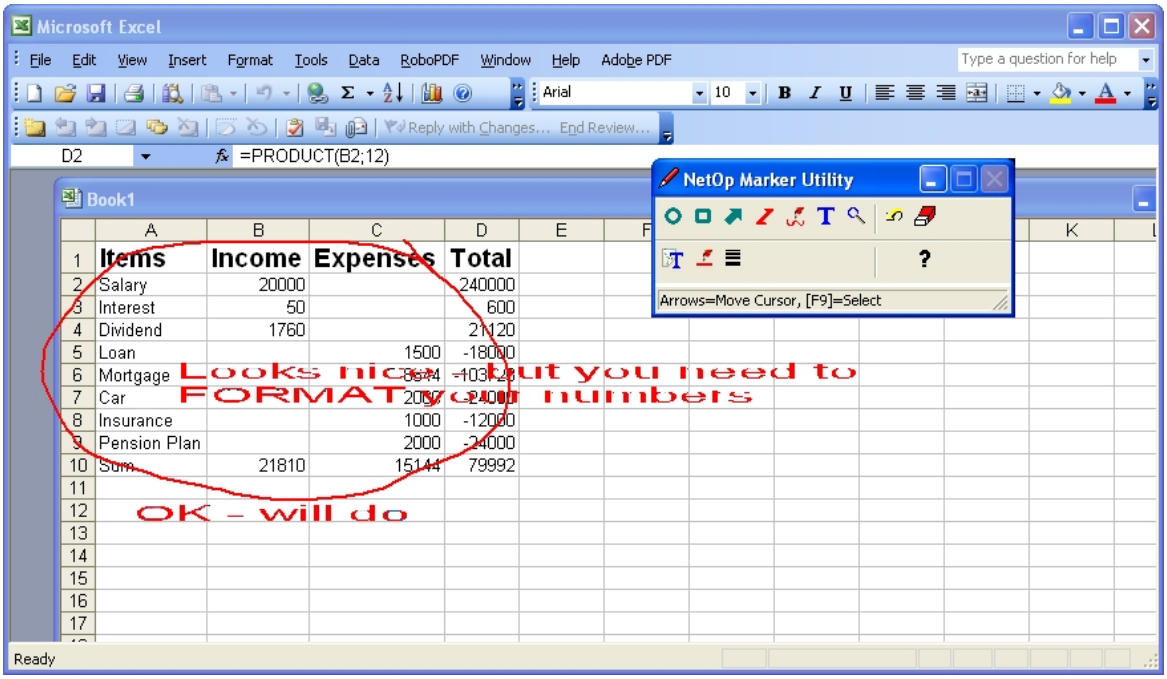
La utilidad Marcador de NetOp permite que el equipo Instructor y el equipo Alumno controlado de forma remota escriban o dibujen en la pantalla del equipo Alumno.

El alumno no puede iniciar esta función. Sólo se abre si el alumno esta controlado de forma remota y el instructor decide iniciar la utilidad de marcador.

Nota: los textos y las líneas "flotan" en el escritorio. Si hay abiertas otras aplicaciones, los textos y las líneas permanecen en la parte superior.

Consulte: Utilidad Marcador de NetOp - Detalles.

2.4.1 Utilidad Marcador de NetOp - Detalles



Marcador de NetOp: utilidad que permite que el Instructor y el Alumno controlado remotamente escriban o dibujen en la pantalla del Alumno.

Nota: los textos y las líneas "flotan" en el escritorio. Si hay abiertas otras aplicaciones, los textos y

© 2007 Danware Data A/S

las líneas permanecen en la parte superior.

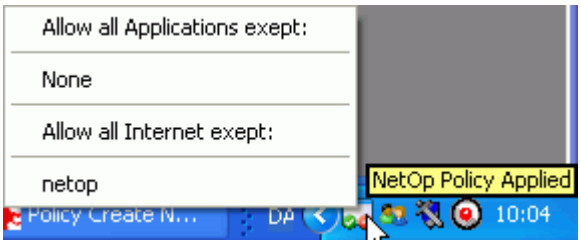
La utilidad de marcador consta de herramientas de dibujo, de texto y de edición.

	Dibujar elipses.		Aumentar una zona concreta.
	Dibujar rectángulos.		Deshacer la última acción.
	Dibujar flechas.		Borrar todo lo escrito y dibujado.
	Dibujar líneas rectas.		Cambiar el color del texto.
	Dibujar líneas a mano alzada.		Cambiar el color de la línea.
	Insertar texto.		Cambiar el grosor de la línea.

3 Acceso a Internet

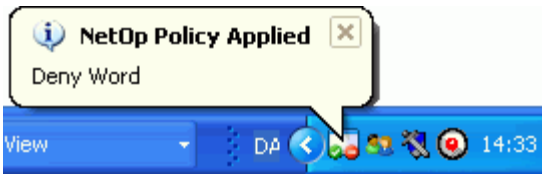
El instructor puede aplicar normas para controlar el acceso a Internet. Según la naturaleza de la política, el acceso a Internet puede:

- No estar disponible. Podrá iniciar el explorador de Internet, pero no podrá abrir ninguna página.
- Estar limitado. Sólo están abiertas algunas páginas Web definidas por el instructor.
- Estar totalmente disponible.



4 Acceso al programa

El instructor puede aplicar normas para controlar el acceso al programa. Según la naturaleza de la política, es posible que algunos programas no estén disponibles. Al hacer clic en el icono de norma de la bandeja del sistema se mostrará el contenido de la norma aplicada.



© 2007 Danware Data A/S

5 Ventana del módulo Alumno

La ventana del módulo Alumno sólo aparece visible y es accesible si se ha instalado un módulo NetOp Student en modo visible.

Menú

Archivo	Haga clic y seleccione "Salir".
Visualizar	Haga clic aquí para selecciona/deseleccionar una barra de herramientas visible.
Suceso de sesión	• Entrar en aula: seleccione esta opción para entrar en un aula. • Salir de aula: seleccione esta opción para abandonar el aula. • Volver a unirse a la clase: seleccione esta opción para volver a entrar en el aula. • Solicitar ayuda: seleccione esta opción para pedir ayuda al instructor. • Cancelar ayuda: seleccione esta opción para cancelar la solicitud de ayuda. • Finalizar sesión: seleccione esta opción si no desea ser controlado remotamente.
Herramientas	• Opciones: se abre una Módulo Alumno - Opciones ventana • Contraseña de protección: consulte Seguridad del módulo Alumno. • Comprobar si hay nuevas actualizaciones: seleccione esta opción para que el módulo Alumno se conecte al servidor de actualizaciones de NetOp. Consulte Opciones - Web Update.

© 2007 Danware Data A/S

- Ejecutar asistente de instalación: seleccione esta opción para que se abra el asistente de configuración del módulo Alumno. Consulte Cargar el módulo Alumno por primera vez.

Ayuda

- Contenido: seleccione esta opción para abrir el sistema de ayuda.
- Asistencia en línea: seleccione esta opción para abrir un formulario en línea para ponerse en contacto con el equipo de soporte de NetOp.
- Registro en línea: seleccione esta opción para abrir un formulario de registro en línea.
- Acerca de: seleccione esta opción para abrir una ventana Acerca de. Utilice la información de esta ventana cuando se ponga en contacto con el equipo de soporte de NetOp o con un distribuidor de NetOp.

Botones

Al iniciar, si la unión a la clase no está predefinida, debe hacer clic en este botón para conectarse a la clase correspondiente.

Si hace clic en este botón durante una lección, se desconectará de la clase correspondiente.

Si ya ha iniciado sesión en la clase, haga clic para volver a unirse a la misma.

Si encuentra problemas, haga clic en este botón. Introduzca el problema y pulse "Enviar". Su solicitud aparecerá en el equipo del instructor.

Si resuelve el problema antes de que el instructor haya tenido oportunidad de resolverlo, haga clic en el botón "Cancelar ayuda".

Consulte: Ventana del módulo Alumno - Pestañas.

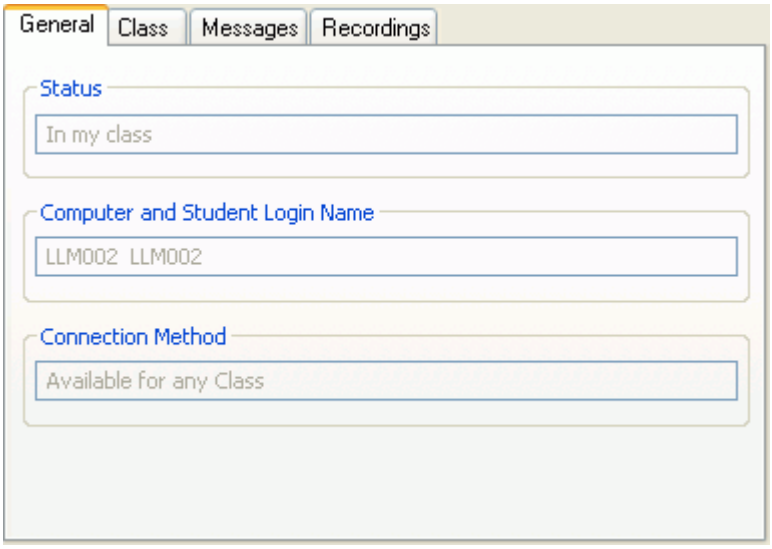
5.1 Ventana del módulo Alumno - Pestañas

Pestaña General	Información sobre la conexión del alumno. Esta pestaña es útil en situaciones de búsqueda de errores.
Pestaña Clase	Información sobre otros participantes de la clase.
Pestaña Mensajes	Lista de mensajes recibidos del instructor. Haga doble clic para visualizarlos.
Pestaña Grabaciones	Lista de grabaciones recibidas del instructor. Haga doble clic para reproducirlas.

Nota: únicamente se pueden ver las pestañas de la "ventana del módulo Alumno" si se está ejecutando el programa en "modo visible".

© 2007 Danware Data A/S

5.1.1 Pestaña General

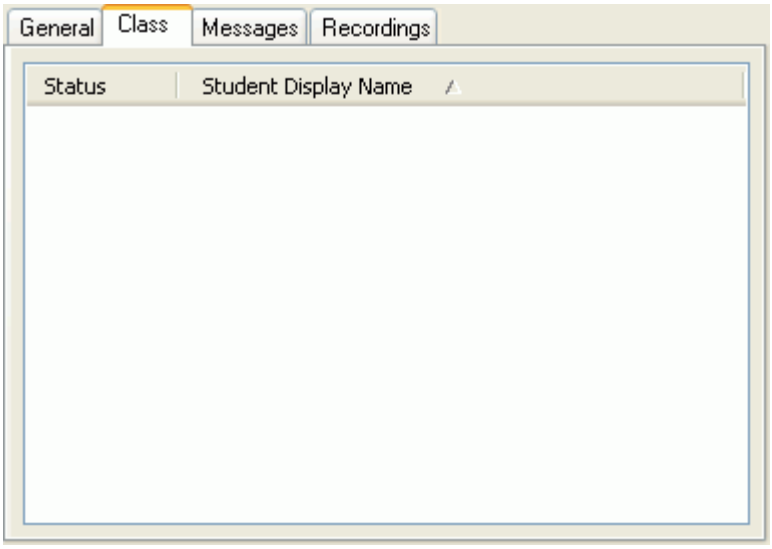


La "pestaña General" le proporciona información sobre su estado actual en el sistema.

Estado	Los equipos Alumno pueden tener los estados siguientes: • Esperando a (mi clase) • En (mi clase)
Nombre de inicio de sesión	El nombre del equipo y el nombre de inicio de sesión del alumno. Consulte Opciones - Inicio de sesión del Alumno.
Método de conexión	Los equipos Alumno disponen de los siguientes métodos para conectarse a una clase: • Conectar a clase • Buscar clases • Disponible para cualquier clase • Utilizar servidor de clases • Consulte Opciones - Clase.

© 2007 Danware Data A/S

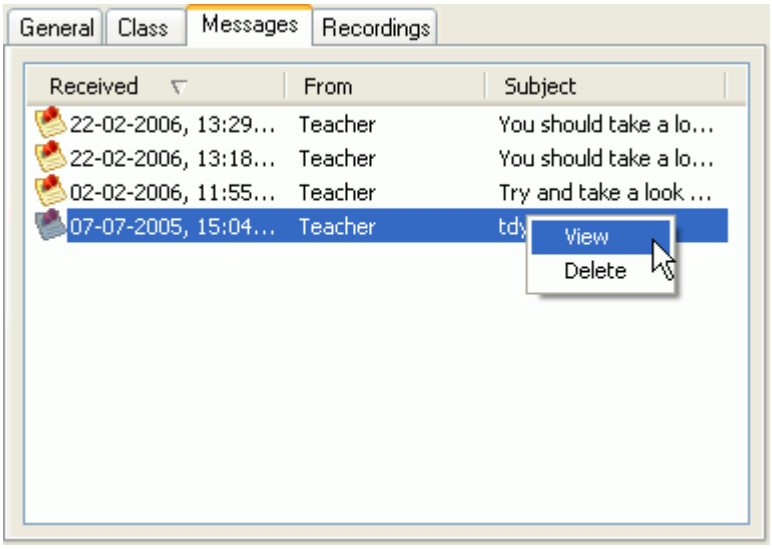
5.1.2 Pestaña Clase



Esta ventana muestra los alumnos y su estado en la clase actual.

No se muestran los alumnos ausentes.

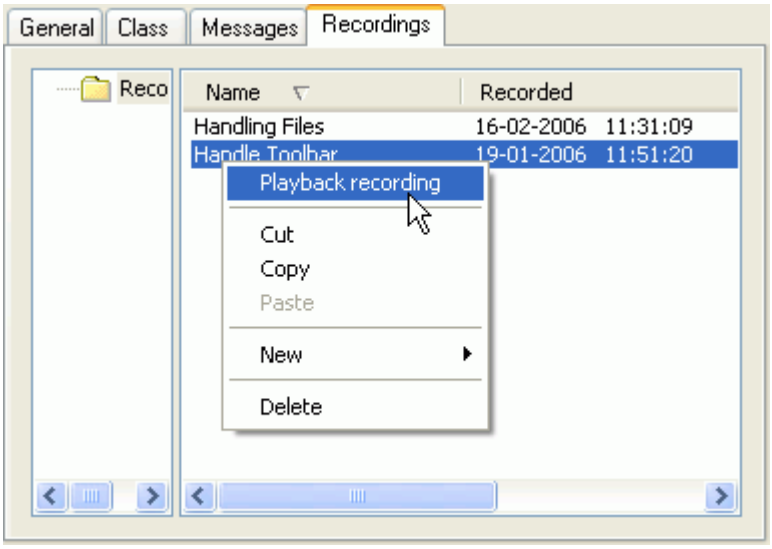
5.1.3 Pestaña Mensajes



Desde esta pestaña puede buscar los mensajes que ha recibido.

© 2007 Danware Data A/S

5.1.4 Pestaña Grabaciones



Desde aquí puede buscar las grabaciones enviadas durante las lecciones a las que ha asistido.

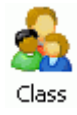
También puede ordenarlas y organizarlas.

Haga doble clic en una grabación para reproducirla.

5.2 Opciones del módulo Alumno

Consulte Opciones - Charla de audio y vídeo.

Consulte Opciones - Solicitud de ayuda.



Consulte Opciones - Clase.

Consulte Opciones - Inicio de sesión del Alumno.

© 2007 Danware Data A/S

Consulte Opciones - Conexión.

ConsulteOpciones - Protección.

Consulte Opciones - General.

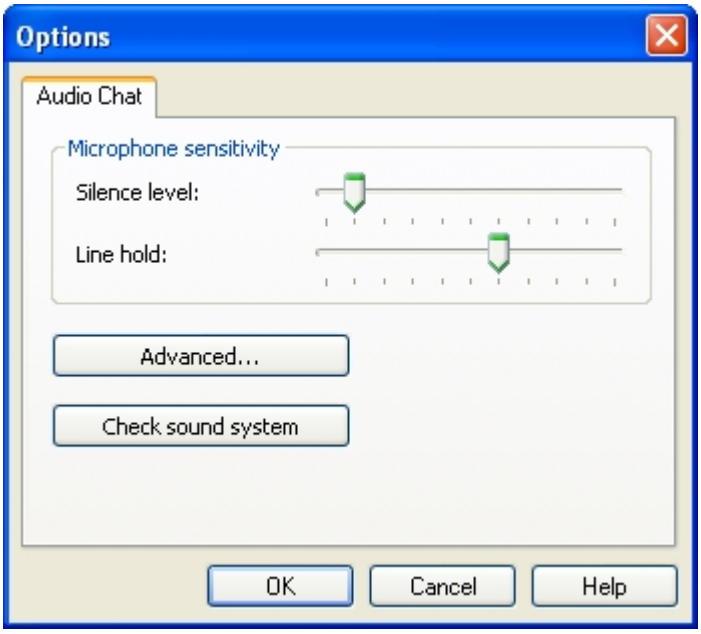
Consulte Opciones - Web Update.

Las opciones se pueden mostrar como una ventana tradicional con paneles.

Siga estos pasos:

1. En Herramientas > Opciones > haga clic con el botón derecho en la ventana.
2. Seleccione "Opciones como pestañas" > cierre la ventana Opciones.
3. Vuelva a abrir Opciones.

5.2.1 Opciones - Audio



Defina la sensibilidad del micrófono y la retención de línea.

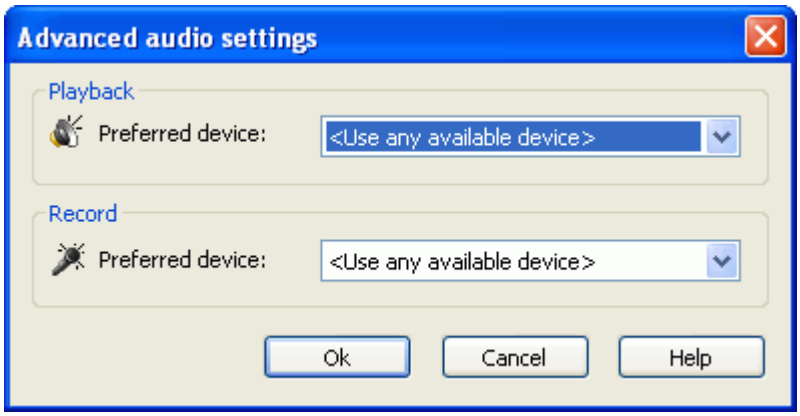
Si hace clic en Avanzadas, aparecerá una lista de los dispositivos compatibles con NetOp School.

Si hace clic en Comprobar sistema de sonido se realiza una comprobación automática.

Más información: Opciones - Configuración avanzada de audio.

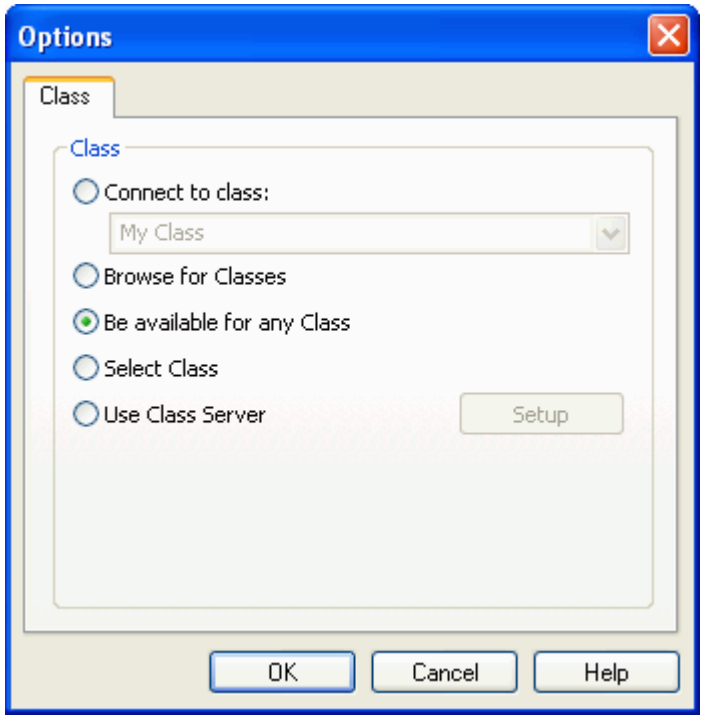
© 2007 Danware Data A/S

5.2.1.1 Opciones: configuración avanzada de audio



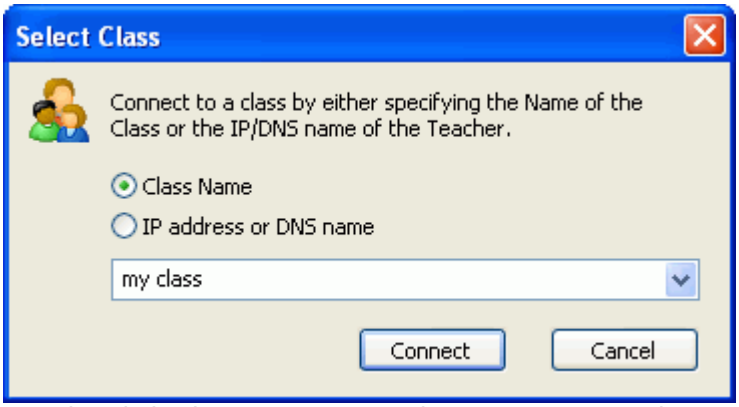
Si el sistema del equipo dispone de varios dispositivos, se mostrarán en las listas desplegables.

5.2.2 Opciones - Clase



☉Conectar a clase	Es la selección predeterminada. Si hay más clases disponibles aparecerán en la lista desplegable.
❍ Buscar clases	Busque las clases disponibles, es decir, las clases que ya ha iniciado un Instructor en la red.
❍ Seleccionar clase	Seleccione entre las clases disponibles.

© 2007 Danware Data A/S


Select Class
Connect to a class by either specifying the Name of the Class or the IP/DNS name of the Teacher.
Class Name
IP address or DNS name
my class
Connect
Cancel

"Nombre de la clase" se corresponde con "Conectar a clase": el alumno puede seleccionar libremente entre las clases disponibles de la misma subred.
"Dirección IP o nombre DNS": el alumno puede seleccionar libremente entre las clases disponibles de las distintas subredes o un equipo Instructor específico.

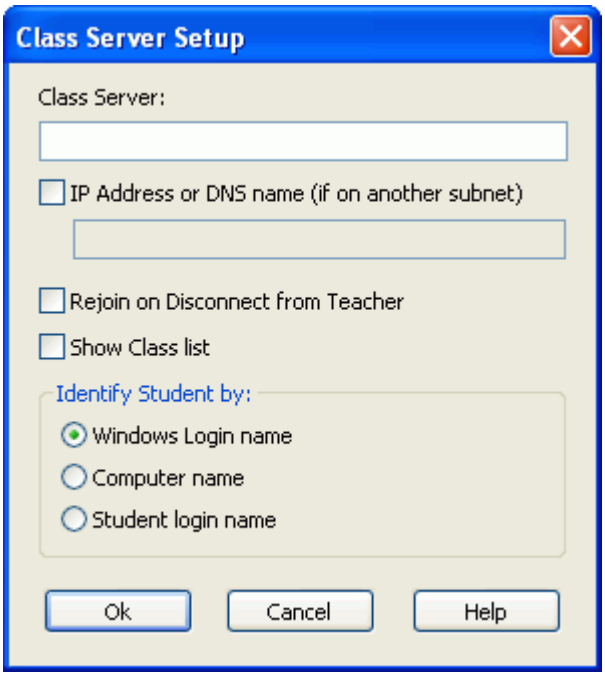
❍ Disponible para cualquier clase	Puede ponerse en estado disponible para cualquier instructor de la red.
❍ Utilizar servidor de clases	Permite que el módulo Alumno realice una solicitud al servidor de clases (si está disponible en la red) para obtener información sobre las clases actuales o próximas.

Consulte: Configuración del módulo Class Server - Módulo Alumno y Configuración del módulo Class Server.

5.2.2.1 Configuración del módulo Class Server - Módulo Alumno

Los alumnos que utilizan un equipo que ejecuta NetOp Student y los instructores que utilizan un equipo que ejecuta NetOp Teacher se pueden conectar al servidor NetOp Class Server para obtener su lección actual o próxima desde la base de datos de clases.

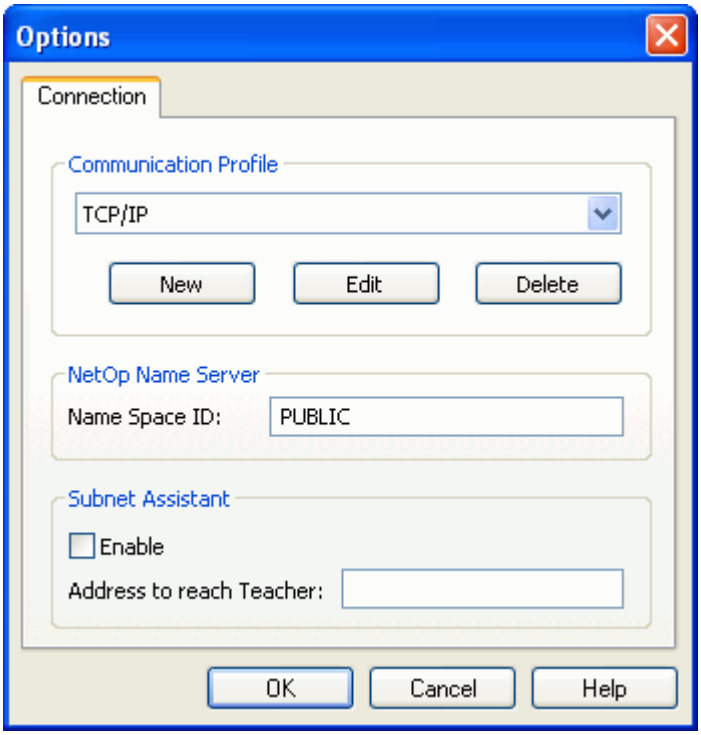
© 2007 Danware Data A/S



Servidor de clases	Al unirse a una clase, el módulo Alumno buscará el servidor de clases especificado en el campo y se conectará al mismo. **Nota:** el Id. del servidor de clases distingue entre mayúsculas y minúsculas.
☐Dirección IP o nombre DNS	Si el servidor de clases está ubicado en una subred IP distinta a la del equipo del Alumno, se debe introducir su dirección IP o el nombre DNS para que el alumno se pueda conectar al servidor.
☐Volver a unirse al desconectar del Instructor	El módulo Alumno se puede desconectar automáticamente del Instructor al final de una clase o de forma accidental. Seleccione esta opción para garantizar que en estas situaciones el Alumno siempre consulte al servidor Class Server a qué clase se debe conectar. En el caso de que la clase actual todavía esté en curso, el Alumno se volverá a conectar a ella.
☐Mostrar la lista de clases	El alumno puede visualizar la lista de clases y seleccionar una a la que conectarse. Si no se activa la casilla, el Alumno se conectará automáticamente a su siguiente clase.
☉Nombre de inicio de sesión en Windows	El alumno deberá identificarse al servidor de clases mediante el nombre de usuario de inicio de sesión en Windows.
❍Nombre del equipo	El alumno deberá identificarse al servidor de clases mediante el nombre del equipo.
❍Nombre de acceso del alumno	El alumno deberá identificarse en el servidor de clases utilizando el método de identificación establecido en Opciones - Inicio de sesión del Alumno.

© 2007 Danware Data A/S

5.2.3 Opciones - Conexión

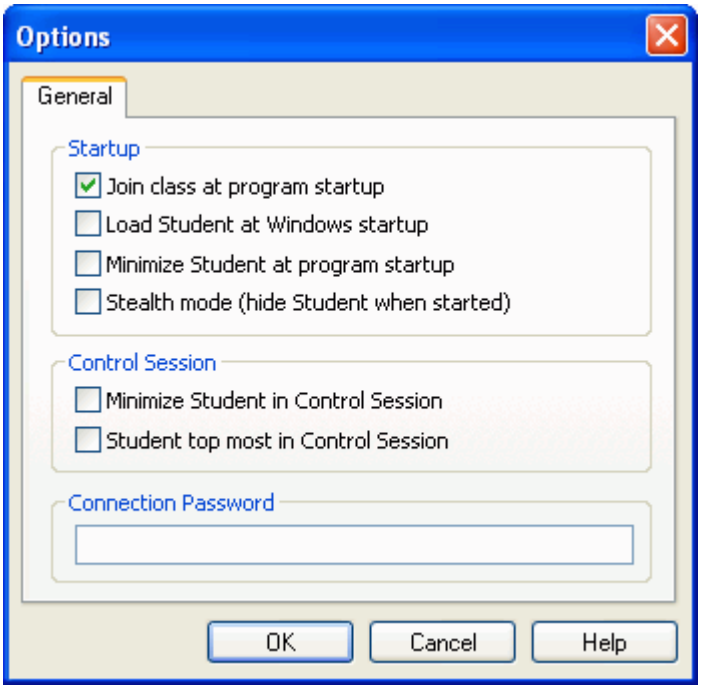


Perfil de comunicación	NetOp School es compatible con cinco métodos de comunicación distintos: • Internet • IPX • NetBIOS • TCP/IP • Inalámbrico Los perfiles de comunicación se pueden añadir, editar o eliminar.
Servidor de nombres NetOp	Si utiliza un servidor de nombres, introduzca su nombre para verificar el usuario conectado.
☐	Asistente para subredes Utilice esta opción si el módulo Instructor y los módulos Alumno no se encuentran en la misma subred.

Consulte: Manual de usuario avanzado, Opciones - Conexión y Opciones comunes: dispositivos de comunicación.

© 2007 Danware Data A/S

5.2.4 Opciones - General



Inicio

- ☐ Si esta casilla de verificación está activada, el módulo Alumno se unirá a la clase durante el inicio del programa.
- ☐ Si esta casilla de verificación está activada, el módulo Alumno se cargará durante el inicio de Windows.
- ☐ Si esta casilla de verificación está activada, el módulo Alumno se minimizará durante el inicio del programa.
- ☐ Si esta casilla de verificación está activada, el módulo Alumno se ejecutará en modo oculto (ocultar el Alumno al iniciarlo).

  Consulte: Cambiar el modo oculto del alumno.

Sesión de control

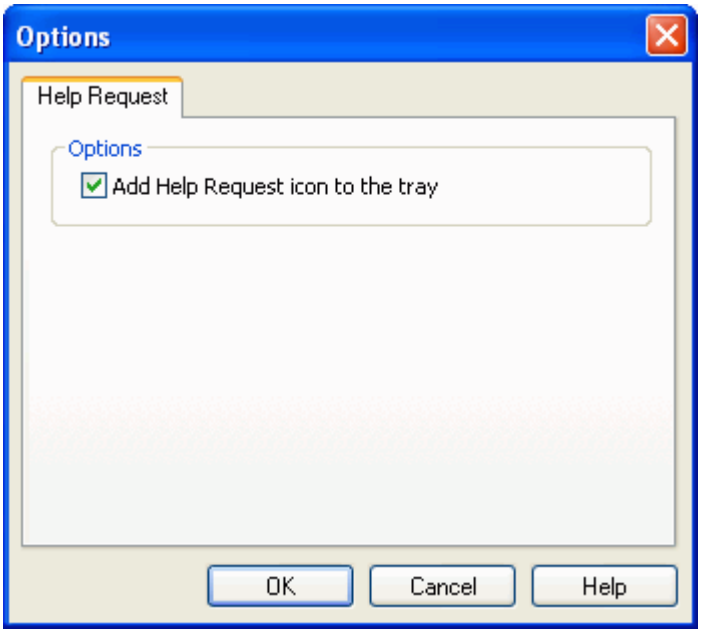
- ☐ Si esta casilla de verificación está activada, el módulo Alumno se minimizará en las sesiones de control.
- ☐ Si esta casilla de verificación está activada, el módulo Alumno estará en primer plano en la sesión de control.

Contraseña de conexión

Si se introduce una contraseña aquí, el módulo Instructor tendrá que utilizar la misma contraseña para poder conectarse.

© 2007 Danware Data A/S

5.2.5 Opciones - Solicitud de ayuda

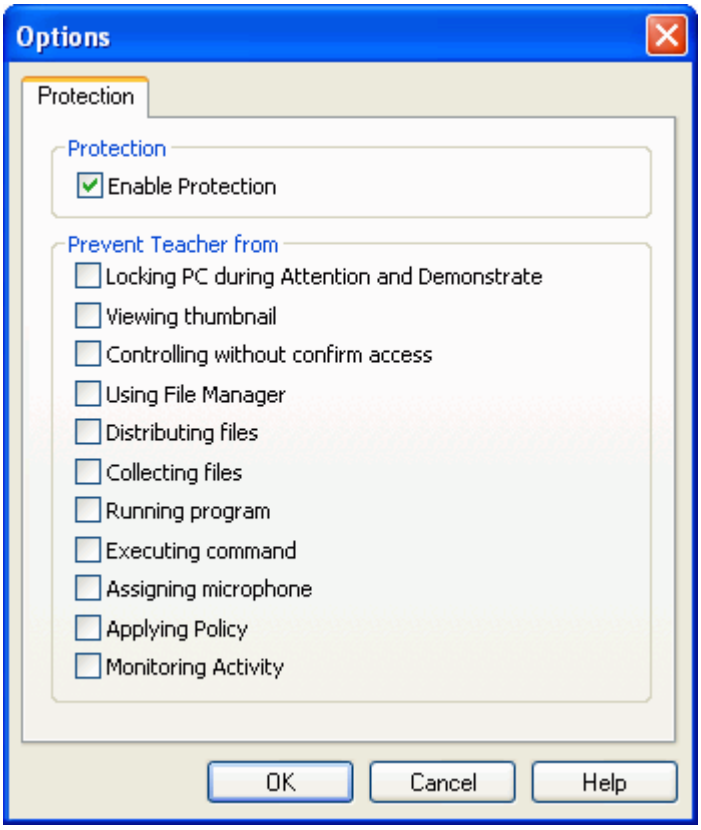


Active esta casilla de verificación para añadir a la bandeja del sistema el icono de solicitud de ayuda.

Consulte: Solicitar ayuda.

© 2007 Danware Data A/S

5.2.6 Opciones - Protección



Utilice las "opciones de protección" para proteger el equipo Alumno de las posibilidades de control y las acciones de supervisión del Instructor en el mismo.

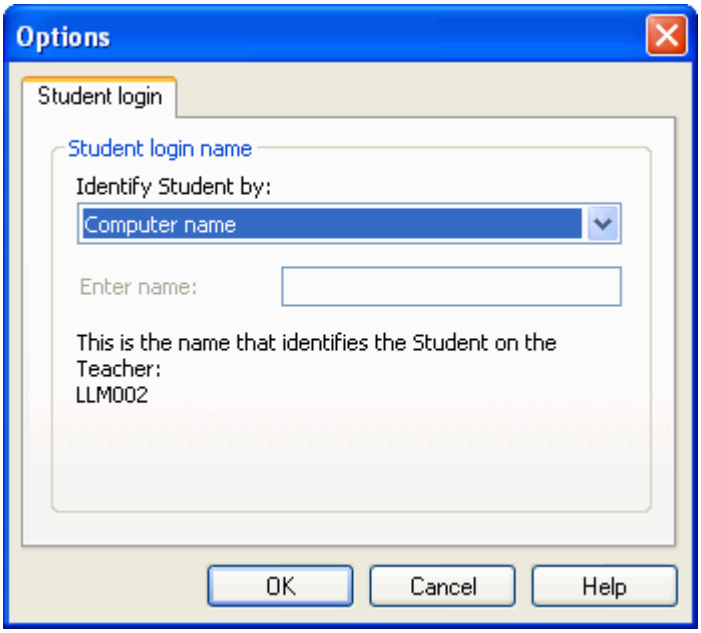
Siga estos pasos:

1. Seleccione Herramientas > Opciones > Protección para abrir la ventana Opciones.
2. Active "Habilitar protección" para activar las selecciones.
3. Active las opciones de protección.
4. Haga clic en "Aceptar".

Consulte: Bloquear el teclado y el ratón.

© 2007 Danware Data A/S

5.2.7 Opciones - Inicio de sesión del Alumno

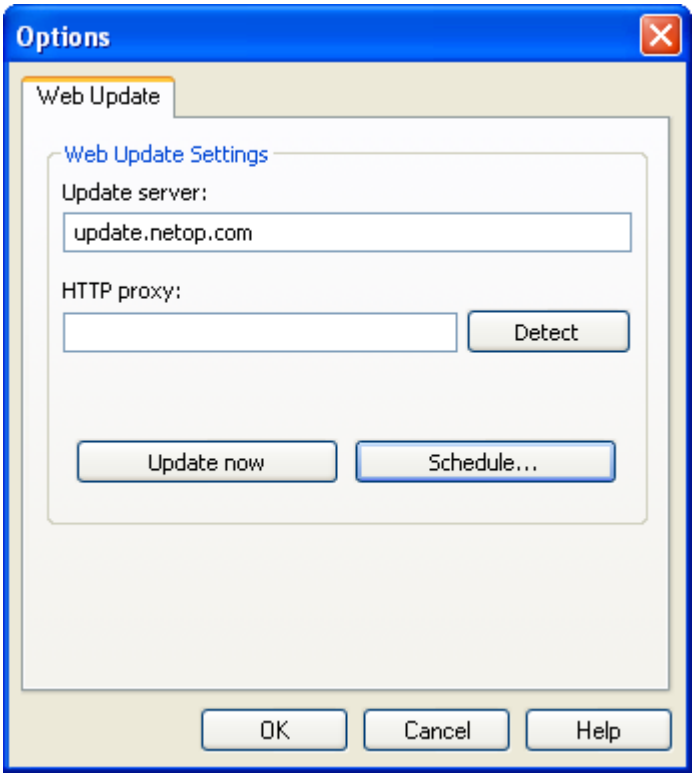


Identificación del módulo Alumno por:	Información:	Ventajas:
Nombre de inicio de sesión de Windows	<Nombre de inicio de sesión>	Muy útil si se debe identificar quién ha iniciado sesión en un equipo concreto durante, por ejemplo, un examen.
Nombre de inicio de sesión de Windows y dominio	<Nombre de inicio de sesión>\<Dominio>	Consulte más arriba.
Nombre completo de Windows	<Nombre><Apellido>	Consulte más arriba.
Nombre completo de Windows y dominio	<Nombre><Apellido> \<Dominio>	Consulte más arriba.
Nombre del equipo	<Equipo001>	Esta configuración resulta útil cuando son varios los alumnos que comparten los equipos de la sala informática.
Nombre del equipo y dominio	<Equipo001> \<Dominio>	Consulte más arriba.
Solicitar nombre de inicio de sesión	Nombre real del alumno	Esta opción resulta práctica si los alumnos utilizan su propio ordenador y los nombres de alumno son conocidos o cuando la clase es virtual.
Iniciar sesión como:	Por ej. variable de entorno ~ %NOMBRE DE USUARIO%\% SERVIDOR%\ ~ <Nombre> \<Servidor07>	Práctico, por ejemplo, para permitir una identificación sencilla de los usuarios que han iniciado sesión a través de un sistema de servidor de terminales.

Existen ocho modos distintos de identificación del módulo Alumno para el módulo Instructor.

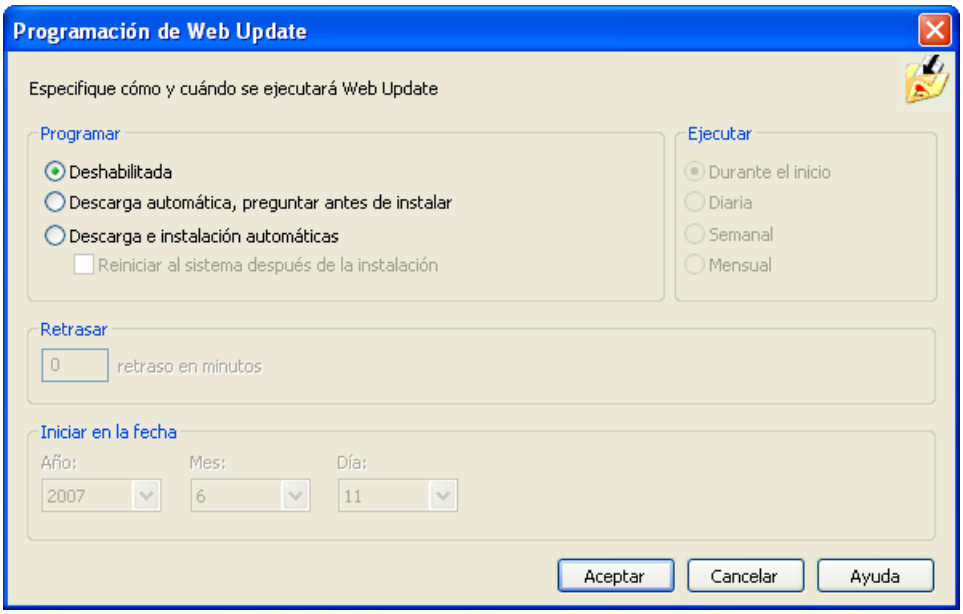
© 2007 Danware Data A/S

5.2.8 Opciones - Web Update



Servidor de actualización	No cambie el nombre del servidor de actualización.
Proxy HTTP	Especifique un proxy HTTP (formato: <nombre del servidor>:<número de puerto>) sólo si es necesario para conectarse al servidor de actualización. Haga clic en el botón Actualizar ahora que figura más abajo. Si aparece una de las ventanas Web Update mostradas, no será necesario especificar un proxy HTTP.
Detectar	Si es obligatorio especificar un proxy HTTP, haga clic en este botón para que NetOp lo detecte y especifique el nombre de servidor y el número de puerto en el campo Proxy HTTP. Si NetOp no detecta ningún proxy, póngase en contacto con su administrador de red/sistema.
Actualizar ahora	Haga clic en este botón para comprobar manualmente si hay actualizaciones mediante la conexión con el servidor especificado en el campo Servidor de actualización.
Programar...	Haga clic en este botón para abrir la ventana Programación de Web Update y especificar un programa para la comprobación automática de actualizaciones desde esta ventana.

© 2007 Danware Data A/S



Esta ventana permite especificar una programación de comprobaciones relativas a las actualizaciones como, por ejemplo, la descarga e instalación de los archivos de actualización disponibles.

Programar

Seleccione una de las siguientes opciones:

- ⊙ Deshabilitada: deshabilita la actualización Web automática (selección predeterminada). El resto de las secciones de la ventana aparecen desactivadas.
- ○ Descarga automática, preguntar antes de instalar: descarga automáticamente los archivos de actualización y pregunta al usuario tras la descarga.
- ○ Descarga e instalación automáticas: descarga e instala automáticamente los archivos de instalación.
- ☐ Reiniciar al sistema después de la instalación: active esta casilla para reiniciar automáticamente el equipo después de instalar la actualización, si es necesario (opción predeterminada: desactivada). Déjela desactivada para denegar el reinicio automático y mostrar un mensaje que indique que es necesario reiniciar el equipo para completar la instalación.

Ejecutar

Seleccionar una de las siguientes opciones:

- ⊙ Durante el inicio: active esta casilla para que se busquen las actualizaciones al iniciar el Guest (opción predeterminada). Se mostrará la sección Retrasar de la imagen superior.

Retrasar

Introduzca en este campo un número para retrasar la actualización Web el número de minutos especificado (valor predeterminado: 0, intervalo 0-99).

- ○ Diaria: comprueba si existen actualizaciones cada día. Aparecerá la sección siguiente:

© 2007 Danware Data A/S

Iniciar

En el primer campo, especifique la hora del día (valor predeterminado: 12:00).

En el segundo campo, especifique con un número el intervalo en días (valor predeterminado: 1, intervalo 1-99).

- ☐ Aleatoria durante la hora: active esta casilla para establecer aleatoriamente la hora de actualización durante la hora siguiente al momento especificado para evitar atascos (opción predeterminada: desactivada).

Nota: si el Guest no se inicia a la hora a la que está programada la actualización Web, ésta se ejecutará cuando se vuelva a iniciar el Guest otra vez.

- ○ Semanal: comprueba si existen actualizaciones cada semana. Aparecerá la sección siguiente:

Iniciar

En el primer campo, especifique la hora del día (valor predeterminado 12:00).

En el segundo campo, especifique con un número el intervalo en semanas (valor predeterminado: 1, intervalo 1-99).

- ○ <Día de la semana> marque las casillas para ejecutar las actualizaciones Web en los días de la semana seleccionados (valor predeterminado: Lunes el único día de la semana marcado).

- ☐ Aleatoria durante la hora: active esta casilla para establecer aleatoriamente la hora de actualización durante la hora siguiente al momento especificado para evitar atascos (opción predeterminada: desactivada).

Nota: si el Guest no se inicia a la hora a la que está programada la actualización Web, ésta se ejecutará cuando se vuelva a iniciar el Guest otra vez.

- ○ Mensual: comprueba si existen actualizaciones cada mes. Aparecerá la sección siguiente:

Iniciar

En el primer campo, especifique la hora del día (valor predeterminado: 12:00).

En el segundo, especifique mediante un número el día del mes (valor predeterminado: 1, intervalo 1-28).

- ☐ Aleatoria durante la hora: active esta casilla para establecer aleatoriamente la hora de actualización durante la hora siguiente al momento especificado para evitar atascos (opción predeterminada: desactivada).

Nota: si el Guest no se inicia a la hora a la que está programada la actualización Web, ésta se ejecutará cuando se vuelva a iniciar el Guest otra vez

Iniciar en la fecha

Seleccione la hora de inicio de la programación en los cuadros desplegables (opción predeterminada: hoy).

© 2007 Danware Data A/S

6 Seguridad del módulo Alumno

La seguridad de NetOp School protege el entorno de enseñanza de acciones destructivas accidentales o no autorizadas. No obstante, la seguridad de NetOp School no protege otros recursos del sistema, ni los datos ni las transferencias de datos.

Haga clic en este botón para cambiar la contraseña de protección.

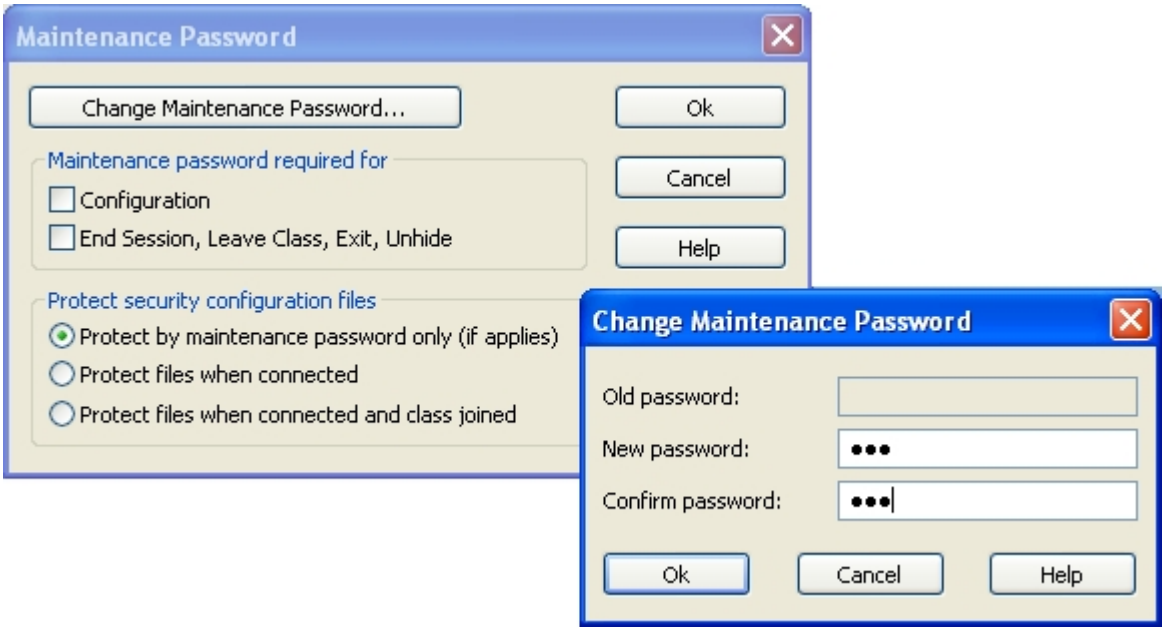
Contraseña de protección necesaria para

- ☐ Configuración. Al seleccionar esta opción, el sistema le pide que escriba la contraseña si desea cambiar la configuración del equipo Alumno.
- ☐ Finalizar sesión, Salir de aula, Salir, Mostrar. Al seleccionar esta opción, el sistema le pide que escriba la contraseña para permitirle que termine la sesión.

Proteger los archivos de configuración de seguridad

- ⊙ Opción predeterminada. Si se selecciona esta opción, los archivos de configuración de la seguridad están protegidos. Esto significa que los archivos de configuración están protegidos si se aplica una contraseña de protección. De lo contrario, permanecen sin proteger.
- ❍ Seleccione esta opción para proteger los archivos del equipo Alumno mientras esté conectado. De esta forma evitará que manipulen sus archivos durante las sesiones de control remoto. El alumno puede manipular los archivos.
- ❍ Seleccione esta opción para proteger los archivos del equipo Alumno en todo momento durante la clase. De esta forma evitará que manipulen sus archivos durante las sesiones de control remoto. Y que el alumno o el instructor pueden manipular los archivos.

Especifique una contraseña de protección y aplíquela en "Configuración" para proteger la configuración del módulo Alumno.



Aplique la contraseña de protección a “Finalizar sesión , Salir de aula , Salir, Mostrar", para proteger los archivos de configuración mientras el alumno está en una clase y para que los módulos Alumno se inicien con Windows y se unan a una clase cuando esté cargada para evitar

© 2007 Danware Data A/S

que los usuarios Alumno cambien la configuración del módulo Alumno e interrumpan el entorno de la clase.

Aplique la protección para evitar que los módulos Instructor ejecuten determinadas acciones en los módulos Alumno.

Aplique una norma para denegar el acceso de los alumnos a determinadas aplicaciones, direcciones de Internet y/o palabras o páginas Web concretas.

© 2007 Danware Data A/S

Index

- A -

Acceso a Internet 21
Acceso al programa 21
Acciones 17
  Bloquear el teclado y el ratón 18
  Cambiar modo oculto 19
  Cuadro de herramientas de Demostrar 17
  Funciones del Instructor auxiliar 19
Acciones de enseñanza 13
Acciones destructivas 39
Acciones no autorizadas 39
Acerca de 6
Actualizaciones de la documentación 2
Actualizar ahora 36

- B -

Bloquear el teclado y el ratón 18
Buscar clases 5, 28

- C -

Cambiar modo oculto 19
Cargar el módulo Alumno por primera vez 8
Compatibilidad 3
Comunicación 12
  Acciones de enseñanza 13
  Charla 15
  Charla de audio y vídeo 16
  Invitación 17
  Mensaje 14
  Solicitar ayuda 13
Conectar a clase 5, 28
Contraseña de conexión 32
Contraseña de protección 39
Convenciones tipográficas 1
Cuadro de herramientas de Demostrar 17
Charla 15
Charla de audio y vídeo 16

- D -

Detectar 36
Dirección de red 7
Disponible para cualquier clase 5, 28
Dispositivos de comunicación 3

- E -

Entorno de enseñanza
  Buscar clases 5
  Conectar a clase 5
  Disponible para cualquier clase 5
  Utilizar servidor de clases 5
Examen no restringido 12
Examen restringido 12

- F -

Funciones del Instructor auxiliar 19

- I -

Inalámbrico 3
Información avanzada de visualización 6
Información de comunicación 7
Información del sistema 6, 7
Invitación 17
IPX 3

- M -

Mensaje 14
Microsoft Windows
  2000 3
  2003 3
  95 3
  98 3
  ME 3
  NT 3
  Vista 3
  XP 3

- N -

NetBIOS 3

© 2007 Danware Data A/S

- O -

Oculto
Cambiar modo oculto 19
Opciones de inicio 19
Opciones 26
Audio 27
Clase 28
Conexión 31
Configuración avanzada de audio 28
Configuración del módulo Class Server 29
General 32
Inicio de sesión del Alumno 35
Protección 34
Solicitud de ayuda 33
Web Update 36
Opciones de control 32
Opciones de inicio
Oculto 32
Opciones del usuario alumno 7, 10

- P -

Pestaña Clase 25
Pestaña General 24
Pestaña Grabaciones 26
Pestaña Mensajes 25
Probar
Inicio de sesión 11
Resultado del examen 11
Terminar el examen 11
Programación de Web Update 36
Proxy HTTP 36

- R -

README.TXT 2

- S -

Seguridad del módulo Alumno 39
Seleccionar clase 28
Sistemas operativos 3
Solicitar ayuda 13
Solicitud de ayuda 13

- T -

TCP/IP (UDP) 3
Terminal Server 3

- U -

Última compilación de actualización 3
Utilidad Marcador de NetOp 20
Utilidad Marcador de NetOp - Detalles 20
Utilizar servidor de clases 5, 28

- V -

Ventana del módulo Alumno 22
Ventana del módulo Alumno - Pestañas 23, 24, 25, 26

© 2007 Danware Data A/S